

Bellikon, im April 2024

## Sehr geehrte Elektra-Kunden

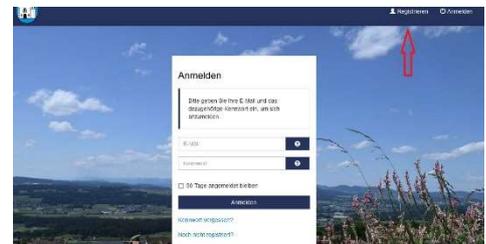
Wir haben für Sie ein Kundenportal eingerichtet.

Dieses Portal bietet Ihnen folgende Services: Sie sehen, welche Produkte Sie beziehen, Sie können Ihre Konto- und Kontaktinformationen bearbeiten, haben Zugriff auf Ihre Rechnungen und auf ihre Stromverbrauchsstatistik (ab 2023). Neu können Sie auch selbständig Ihre Zählerstände erfassen und uns online melden.

Damit Sie die neuen Services nutzen können, müssen Sie sich im Kundenportal registrieren. Die Registrierung erfolgt unter folgendem Link: [www.elektra-bellikon.ch](http://www.elektra-bellikon.ch)

Gehen Sie zum Menü «ONLINE-DIENSTE» und wählen Sie den Menüpunkt «Kundenportal».

Bevor Sie Zugang zum Kundenportal erhalten, müssen Sie sich registrieren. Über die Schaltfläche Registrieren (rechts oben) gelangen Sie auf die gewünschte Seite.



## Angaben für die Registrierung

Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Kundennummer sowie eine Rechnungsnummer und den dazugehörigen Rechnungsbetrag. Sämtliche Angaben können Sie einer Rechnung (ab 2023) von uns entnehmen.

Bitte erfassen Sie Ihre Kundennummer sowie eine Ihrer Rechnungsnummern mit dem Rechnungsbetrag. Alle drei Angaben finden Sie auf den Rechnungen von unserem Unternehmen. Die Eingabe dieser Informationen erlaubt uns, Sie Ihren Objekten und Rechnungen zuzuordnen.

Kundennummer	<input type="text"/>
Rechnungsnummer	<input type="text"/>
Rechnungsbetrag	<input type="text"/>

## Kontaktangaben und Passwort

Um die Registrierung abzuschliessen, müssen Sie Ihre Mobilnummer, Ihre E-Mail-Adresse und ein frei wählbares Passwort angeben. Es ist zwingend notwendig, dass Sie hier Ihre korrekte E-Mail-Adresse und Mobilnummer angeben. Nur so können wir Ihnen das E-Mail zur Aktivierung Ihres Benutzerkontos und den SMS-Code für die Anmeldung zustellen.

## Aktivierung des Benutzerkontos

Als letzten Schritt Ihrer Registrierung aktivieren Sie Ihr Benutzerkonto. Dazu klicken Sie auf den Link, welchen Sie von uns per E-Mail erhalten haben. Sie gelangen wieder auf die Anmeldemaske des Kundenportales und können sich ab sofort mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

Registrieren

Um den Registrierungsprozess abschliessen zu können, benötigen wir eine gültige E-Mailadresse. Diese wird verwendet, um Ihren Zugang zu aktivieren. Über die von Ihnen angegebene Telefonnummer werden Sie vor jedem Anmelden einen Zugangscode erhalten. Bitte stellen Sie sicher, dass alle angegebenen Informationen gültig sind.

Anschritt	Ihr Name Strasse 5454 Bellikon
Mobiltelefon	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Kennwort	<input type="password"/>
Kennwort bestätigen	<input type="password"/>

Ich akzeptiere die allgemeinen Bedingungen [Link](#)

Ich bestätige, dass die Informationen in diesem Registrierungsformular korrekt und wahrheitsgemäss sind

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem neuen Kundenportal.

Ihre Elektra-Genossenschaft Bellikon-Hausen